

令和3年1月6日

お客様各位

(株)宗家くつわ堂  
高松市兵庫町4-3

## JANコード貼付ミスのお詫びと返金のお知らせ

謹啓

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

さて、この度JR岡山駅内店舗で販売しておりました小瓦せんべい10枚入に、小瓦せんべい16枚入のJANコードを誤貼付と過分金が発覚しました。

お客様へ多大な御迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後はこのようなことが起こらぬよう再発防止に万全を期してまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

謹言

### 1 対象となるお客様

対象期間 令和2年12月29日から令和3年1月4日に  
対象場所 JR岡山駅内店舗  
対象商品 小瓦せんべい10枚入に小瓦せんべい16枚入（JAN4993714030806）  
賞味期間 2021.3.28のシールを誤貼付された商品  
対象個数 3袋  
対象過分金 1袋につき486円

### 2 対象となるお客様への対応

対象となるお客様は、お手数ではございますが下記弊社フリーダイヤルへご連絡いただき、お詫びと共に返金をさせていただきます。

(株)宗家くつわ堂  
フリーダイヤル 0120-11-9280  
受付時間 午前8:00～午後5:00